

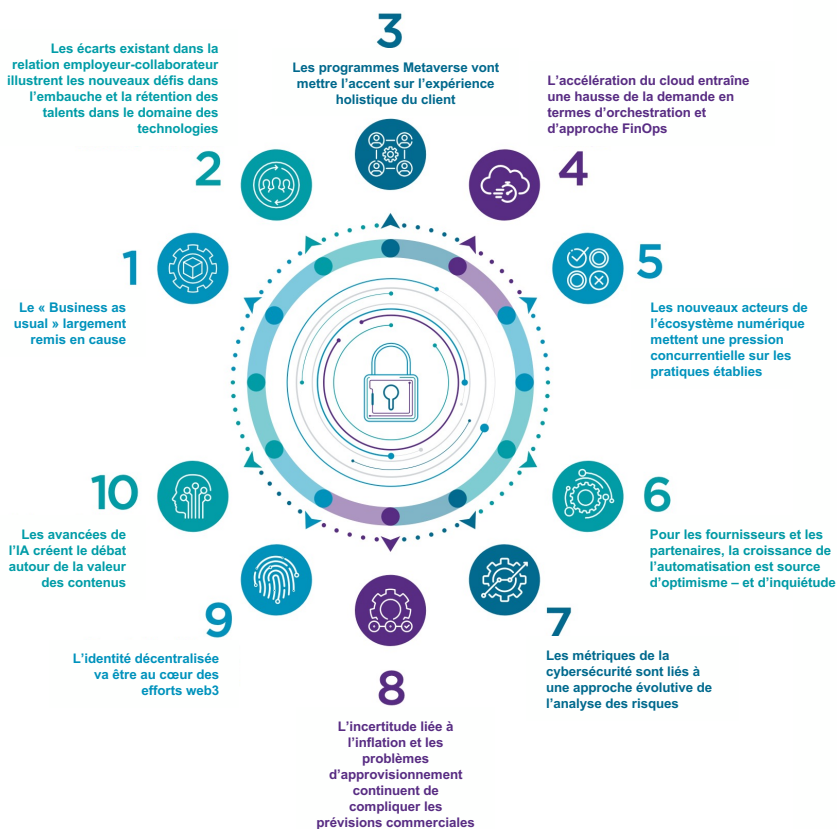
# PERSPECTIVES DU SECTEUR INFORMATIQUE 2023 : BENELUX

À l'aube de 2023, les signes de progrès apparus au cours de l'année se poursuivent. Les entreprises qui ont su traverser la tourmente récente et actuelle utilisent leurs nouvelles capacités de résilience comme tremplin pour l'avenir. Nombre d'organisations ont pu revenir à la stratégie prévue par CompTIA dans ses Perspectives 2022 pour le secteur, et se consacrent désormais à l'écriture des chapitres à venir.

Ces nouveaux chapitres sont porteurs d'un énorme potentiel. Les événements récents sont susceptibles de pousser les entreprises à consacrer plus d'efforts à l'amélioration du monde qui les entoure. De manière plus concrète, il existe un potentiel de croissance certain pour les entreprises elles-mêmes. Plus que jamais, les entreprises ont l'opportunité de diversifier leur main-d'œuvre, d'atteindre de nouveaux clients et de développer de nouveaux produits. Qu'elles veuillent étendre leur offre actuelle ou pivoter vers un nouveau modèle économique, les entreprises peuvent s'appuyer sur les leçons du passé pour atteindre de nouveaux sommets.

Quelle que soit la direction choisie par une organisation, la technologie est appelée à jouer un rôle de premier plan. À elle seule, la technologie ne peut résoudre tous les problèmes du monde. Mais pour celles et ceux qui ont la vision nécessaire, elle peut permettre d'accélérer les solutions. Le secteur technologique pourrait être confronté à des obstacles liés aux questions éthiques ou à des manœuvres réglementaires, mais il est évident que l'usage des technologies peut libérer le potentiel imaginé par celles et ceux qui veulent changer les choses.

## Tendances à suivre 2023



## APERÇU DU SECTEUR

Le rôle central joué par la technologie dans notre monde moderne fait du secteur technologique un acteur incontournable. Par sa taille, il est l'un des secteurs dominants de l'économie mondiale. Sa croissance rapide et le rythme de ses innovations lui donnent une place prépondérante dans l'élaboration des normes et des réglementations économiques.

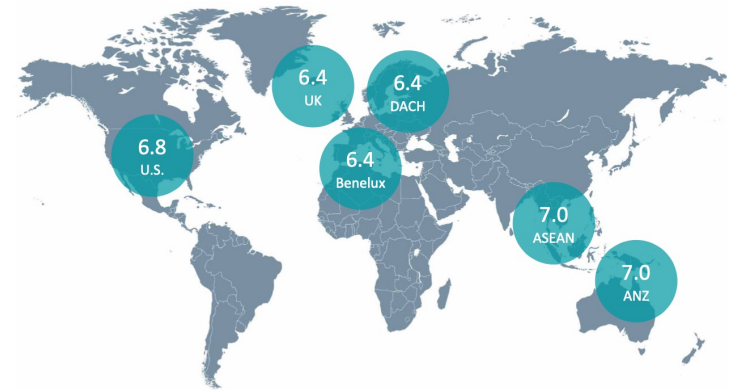
Mais l'impact de la technologie va bien au-delà du secteur. S'il existe évidemment une myriade d'opportunités directement liées au développement ou à l'offre de produits et de services numériques, le monde propose également un grand nombre d'autres possibilités dues à l'influence qu'exerce la technologie sur chaque entreprise et chaque marché vertical.

Les montants dépensés par les entreprises dans le domaine informatique font la démonstration de l'évolution rapide de la technologie. Gartner estime que les dépenses informatiques globales atteindront le montant de 4 600 milliards de dollars en 2023, soit une hausse de 5,1 % par rapport à 2022. Les catégories incluses dans cette estimation Gartner concernent les composants traditionnels du monde de l'informatique : services de communication, services informatiques, équipements, logiciels et systèmes de centres de données. Comme on peut s'y attendre, les catégories liées aux services forment la part majeure de dépenses : la plupart des organisations disposent en effet déjà des fondamentaux informatiques et cherchent désormais à bâtir de nouvelles solutions sur ces bases.

En plus de ces catégories traditionnelles, les technologies émergentes entraînent des dépenses supplémentaires. Les données d'IDC, sur lesquelles CompTIA s'est appuyé les années précédentes, présentent un niveau de dépenses sensiblement équivalent pour les catégories traditionnelles. Mais IDC ajoute également une catégorie « nouvelles technologies » qui inclut par exemple l'Internet des objets (IoT), la robotique ou la réalité mixte. Les dépenses attendues pour ces nouvelles technologies pourraient atteindre 1 360 milliards de dollars en 2023, soit un montant équivalent à presque 30 % des dépenses traditionnelles. Dernière remarque concernant les projections de dépenses : le chaos qui règne actuellement sur l'économie mondiale, illustré par le niveau de l'inflation et par la solidité relative des monnaies nationales, a une incidence importante sur les modèles prévisionnels et sur les niveaux d'incertitude des entreprises. Les dépenses réelles sont plus susceptibles de fluctuer en 2023 qu'au cours des années précédentes.

## Les perspectives du secteur sont largement positives

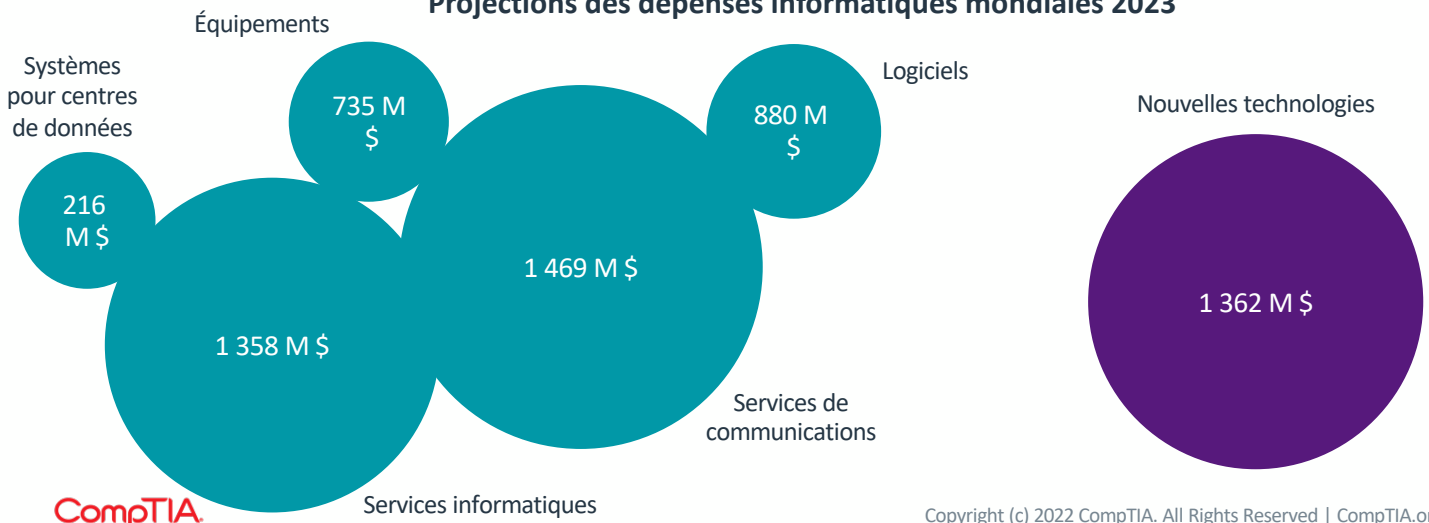
Note de santé moyenne du secteur technologique, 1= très mauvais et 10 = excellent



Les impacts direct et indirect de la technologie expliquent le sentiment positif concernant le secteur. Parmi les entreprises présentes dans chacune des six régions étudiées par CompTIA, la note moyenne des perspectives pour l'ensemble du secteur technologique tend à la hausse. En dépit des incertitudes économiques et des enjeux sociétaux, le secteur technologique reste un choix solide en ce qui concerne la croissance des entreprises et la progression de carrière.

Dans l'ensemble, l'impact de la technologie dépasse aujourd'hui largement la technologie elle-même. La technologie est profondément ancrée dans l'activité économique et dans la vie quotidienne. L'existence d'éléments négatifs ne fait aucun doute, particulièrement dans un contexte où certaines applications technologiques prennent une ampleur considérable, engendrant des conséquences inattendues. Cependant, il n'existe pas non plus de doute quant aux conséquences positives des technologies, et une approche progressive reste un facteur essentiel pour un succès durable.

## Projections des dépenses informatiques mondiales 2023

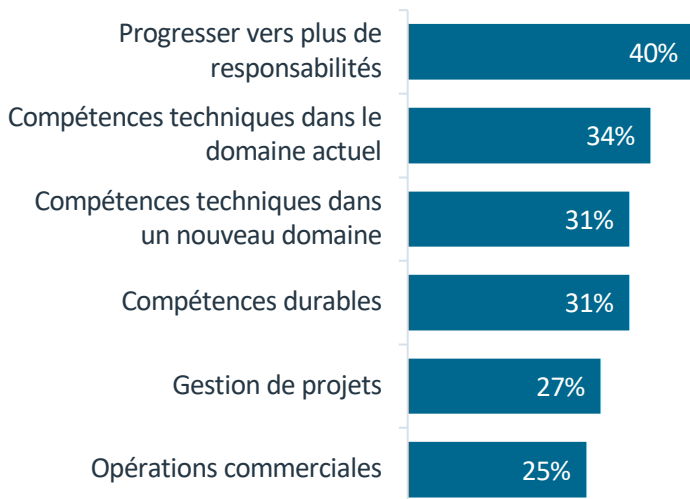


## CARRIÈRES DANS LE SECTEUR TECHNOLOGIQUE : BÂTIR DES COMPÉTENCES STRATÉGIQUES

La technologie joue désormais un rôle stratégique majeur, et les entreprises ont tout intérêt à renforcer l'intégration des spécialistes informatiques dans leurs opérations. Comme la plupart des organisations adoptent cette approche, la demande en compétences dépasse évidemment l'offre disponible. Un professionnel de l'informatique peut donc voir s'ouvrir des opportunités non seulement chez son employeur actuel, mais également dans d'autres entreprises susceptibles de lui offrir un niveau supérieur de rémunération ou de flexibilité. Au cours de l'année passée, les offres d'emploi dans le domaine technologique ont été nombreuses, et le taux de chômage dans le secteur a atteint des niveaux extraordinairement faibles. Il n'y a aucune raison de s'attendre à un changement considérable de la situation en 2023.

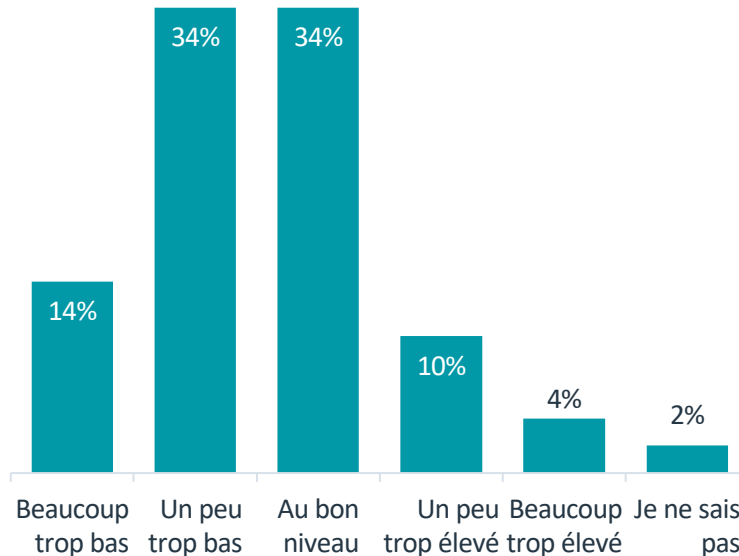
Cet environnement marqué par une forte demande est aujourd'hui courant, mais il représente un phénomène relativement récent pour les professionnels de l'informatique. À l'époque où la technologie commençait à faire son apparition dans les entreprises, la plupart des organisations n'avaient pas besoin de compétences techniques. L'informatique était alors réservée aux grands acteurs, aux capacités budgétaires élevées. Avec la généralisation de la technologie, l'informatique a commencé à être envisagée comme un coût, et les professionnels se sont vus offrir des perspectives limitées, tant en matière de ressources que de progression de carrière. Mais l'environnement a changé, et les entreprises considèrent aujourd'hui la technologie comme un domaine stratégique, ce qui vient renforcer leur volonté d'adoption et leurs investissements. Il en résulte une forte demande en compétences, créant un large éventuel de possibilités de carrière. C'est la raison principale justifiant l'optimisme dans ce domaine.

### Les domaines clés du développement de carrière



Si les intentions d'embauche restent élevées (28 % des entreprises prévoient d'embaucher afin d'acquérir des compétences techniques en 2023), la formation interne reste l'option dominante pour combler les lacunes en matière de compétences (42 % des entreprises prévoient de former leurs salariés existants en 2023). En examinant les différentes possibilités de développement de leur main-d'œuvre lors des 12 prochains mois, les entreprises pourraient avoir à investir de manière plus appuyée dans certaines composantes. Une évaluation rigoureuse peut permettre d'identifier les compétences spécifiques nécessaires pour atteindre les objectifs de l'entreprise, et contribuer à définir des options de formations ciblant ces domaines précis. Et concernant le programme de formation lui-même, les entreprises peuvent étendre le type d'offres proposées ou financées afin de s'assurer que celles-ci offrent des parcours adaptés aux styles d'apprentissage individuels de leurs collaborateurs.

## Perspectives sur l'affectation des budgets technologiques



Ces investissements dans le développement de la main-d'œuvre s'intègrent bien évidemment dans un budget technologique global, lequel semble se stabiliser à des niveaux adéquats dans la plupart des entreprises. Comme on pouvait s'y attendre, la perception des budgets technologiques tend vers le pôle « insuffisant ». Dans l'ensemble, cependant, les budgets technologiques sont sains dans la plupart des entreprises, et semblent aller dans la bonne direction ; 77 % des entreprises envisagent leur budget technologique pour 2023 comme équivalent ou supérieur à celui de 2022.

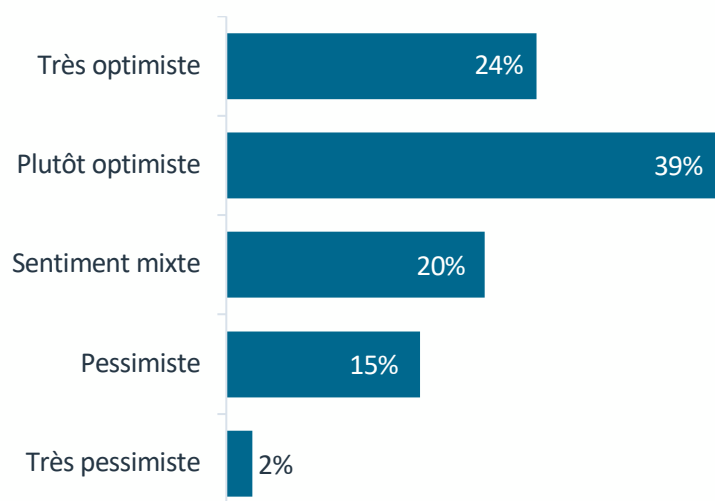
Il peut sembler étrange, à première vue, qu'un professionnel de l'informatique affirme que le budget technologique de son entreprise est trop élevé. Cette catégorie ne regroupe certes qu'un nombre limité de personnes, mais elle vaut la peine d'être explorée. Ce point de vue étant légèrement plus courant dans les grandes entreprises, il peut s'agir d'un sentiment lié à notion d'équilibre. Dans un environnement où la transformation numérique est vue comme un nouvel impératif, certaines entreprises peuvent commencer à envisager la technologie comme une solution universelle et engager des sommes conséquentes dans des technologies avancées, sans les accompagner d'investissements dans la formation aux bonnes pratiques ou dans la restructuration de leurs processus.

Ce phénomène peut être accentué lorsque des unités opérationnelles réalisent leurs propres investissements technologiques. Lorsqu'on leur demande comment le budget technologique global est partagé entre le service informatique et les unités opérationnelles, les professionnels interrogés dans le cadre de l'enquête CompTIA évoquent une répartition presque égale, avec un léger avantage pour les unités opérationnelles. L'acquisition de technologies par les unités opérationnelles n'est pas problématique en soi (et peut difficilement être évitée), mais elle exige une collaboration étroite. En effet, une branche commerciale peut connaître le terrain et être mieux à même de définir les exigences fonctionnelles. Pour autant, certains domaines, tels que la cybersécurité ou les intégrations, se situent hors du champ d'expertise technique des collaborateurs travaillant dans des unités opérationnelles.

## SECTEUR TECHNOLOGIQUE : AVANCER DANS LA TEMPÊTE

Comme les professionnels de l'informatique, les entreprises opérant dans le secteur des technologies recommencent à voir grand, et ravivent certains des objectifs et programmes stratégiques qui avaient été mis au second plan lors de la longue période de pandémie. L'inquiétude demeure néanmoins, et beaucoup d'entreprises du secteur restent préoccupées par l'inflation continue, par les problèmes d'approvisionnement et par la menace constante de récession. À la veille de l'année 2023, nous vivons un moment paradoxal : les entreprises sont prêtes à avancer en opérant de nouveaux investissements et en innovant, mais doivent rester prudentes dans un contexte économique très incertain.

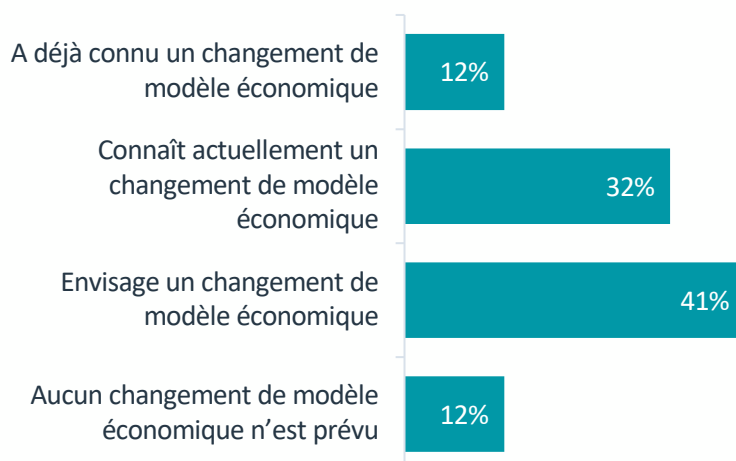
### Point de vue des entreprises du secteur sur les perspectives pour 2023



L'un des marqueurs auquel les entreprises du secteur accorderont une attention particulière au cours de l'année qui vient est le comparatif entre leur propre potentiel de croissance et celui du secteur en général. Nombre d'entreprises affirment que leur potentiel de croissance est élevé. Vingt-six pour cent des entreprises interrogées affirment s'attendre à voir leur chiffre d'affaires et leurs bénéfices augmenter en 2023 par rapport à 2022 si le secteur technologique prospère. Plus prudentes, 48 % des entreprises interrogées disent attendre des résultats stables, conformes à l'année précédente, même si le secteur se porte bien. Enfin, environ 20 % déclarent attendre une baisse de leur chiffre d'affaires et de leurs bénéfices, même dans le cas où le secteur technologique se trouverait du côté positif de l'équation économique.

Les modèles économiques adoptés par le secteur se transforment à mesure que les entreprises envisagent différentes voies pour l'avenir. Depuis des années, nous entendons et observons une lente évolution des revendeurs traditionnels d'équipements vers une offre complète de solutions et vers l'infogérance. Ce phénomène est encore en cours. Mais le rythme du modèle d'affaires semble s'être accéléré, en grande partie motivé par la transition globale de l'économie vers le numérique, l'adoption du cloud, la banalisation des équipements informatiques, l'érosion des marges et la concurrence directe des marchés et fournisseurs en ligne dans le domaine de l'approvisionnement.

### L'incidence des changements de modèle économique pour les entreprises du secteur



Un changement de modèle économique peut avoir des significations très différentes pour les entreprises du secteur. Il peut s'agir d'un petit changement, comme l'ajout d'une spécialisation verticale, par exemple, ou au contraire d'une transition majeure, comme la transformation d'un revendeur de produits en cabinet de conseil informatique. Quoi qu'il en soit, la plupart des entreprises du secteur mentionnent une modification de leur modèle économique ou leur intention de le faire évoluer.

À quoi ressemblent ces changements de modèle économique ? Il s'agit la plupart du temps de variations sur un thème : celui du passage à des revenus et services récurrents. Mais les détails peuvent varier. Voici les cinq principaux changements de modèle économique rapportés par les entreprises interrogées :

1. Transition vers un modèle de recommandations ou de conseil informatiques
2. Virage vers la construction d'une propriété intellectuelle propre
3. Passage de la revente de produits à l'infogérance, accompagnée de la vente de produits et services aussi variés que l'infrastructure, les applications professionnelles ou les services liés aux technologies émergentes
4. Transition de la revente de produits vers la fourniture de services cloud pour la gestion des SaaS et des autres charges de travail cloud pour les clients
5. Passage à une spécialisation verticale

Cette transition vers des revenus et, plus important encore, des services récurrents est un phénomène observé depuis un moment. Mais les réalités actuelles ont accru l'urgence et ont contribué à l'accélérer. La croissance du nombre de clients achetant directement sur les marchés en ligne a poussé beaucoup d'acteurs du secteur à accélérer leur recherche de positionnement compétitif, dans un contexte où ils ne maîtrisent plus la transaction initiale. Ce positionnement peut prendre la forme de services avant ou après-vente : travail d'intégration, cybersécurité, conformité, ou gestion continue de l'environnement du client.