



## Seeheim am 16. November 2023

09:30-10:00	<b>Registrierung und Kaffee</b>
10:00-10:10	<b>CompTIA Begrüßung</b> Katrin Giza – CompTIA
10:10-10:25	<b>Einführung in die CompTIA Community</b> Otto Schobert [Thefi], René Claus – Arcserve
10:25-11:00	<b>Keynote - Das Metaverse: Revolutionizing Communication and Collaboration</b> Christian Glessner - Hololux
11:00-11:15	<b>Fireside Chat:</b> Christian Glessner - Hololux & Norbert Neudeck - MailStore
11:15-11:30	<b>Kurze Kaffeepause</b>
11:30-11:50	<b>Women in Tech oder warum die IT weibliche Superkräfte braucht</b> Sandra Steinert-Ramirez – Women in Tech e.V.
11:50-12:10	<b>Panel Diskussion: Warum Frauen in Tech wichtig sind</b> Susanne Pfister - Niteflite, Géraldine Fricke-Bonin - Pax8, Rebecca Quinlain – Synaxon, Sandra Steinert-Ramirez – Women in Tech e.V.
12:10-13:15	<b>Mittagessen im "Eat &amp; Meet"</b>
13:15-13:45	<b>AI im Marketing: Von Wundertools und Wirklichkeit mit Q&amp;A</b> Annabelle Atchison - IONOS
13:45-15:00	<b>DACH Community World Café: Cybersecurity -</b> Stephan Schmidt – TCI Rechtsanwälte & Jürgen Ebner – Ebner e.U. / Workforce – René Claus – Arcserve / KI im Marketing – Annabelle Atchison IONOS
15:00-15:30	<b>Kaffeepause</b>
15:30-15:50	<b>Was sind die CompTIA Member Benefits?</b> Sameera Deen - CompTIA
15:50-16:15	<b>Zertifizierungspfade und das Partnerprogramm</b> Christina Allmeroth - CompTIA
16:15-16:45	<b>Keynote - Sailing the oceans of leadership &amp; talent management</b> Hans Demeyer – Supplier of Optimism & Inspiration at Breinpiraten
16:45-17:00	<b>DACH Community – Zusammenfassung des Tages</b> Otto Schobert - [Thefi] and René Claus – Arcserve
17:00-22:00	<b>Drinks, Networking und Abendessen ab 18:15 in der Bar „Last Call“</b>

\*Änderungen vorbehalten



## Seeheim am 17. November 2023

09:30-10:00	<b>Registrierung und Kaffee</b>
10:00-10:05	<b>CompTIA Begrüßung</b> Katrin Giza - CompTIA
10:05-10:20	<b>Einführung in die CompTIA Community</b> Maximilian Pfister – Niteflite, Otto Schobert - [Thefi], René Claus – Arcserve
10:20-10:50	<b>Keynote: MSP Cybersecurity: Lessons from the past and how to approach the future</b> Mostyn Thomas – Pax8
10:50-11:10	<b>Q&amp;A</b> with Mostyn Thomas and Max Pfister
11:10-11:30	<b>Kaffeepause</b>
11:30-11:50	<b>CompTIA Cybersecurity Programs – with a special focus on ISAO</b> MJ Shoer - CompTIA
11:50-12:30	<b>ISO27001 für MSPs – sinnvolle Investition oder rausgeschmissenes Geld?</b> Max Pfister
12:30-13:30	<b>Mittagessen im “Eat &amp; Meet”</b>
13:30-14:45	<b>MSP-Verträge - was ist drin enthalten, was nicht? Ein Erfahrungsaustausch.</b> Markus Rex - Synaxon
14:45-15:00	<b>DACH Community – Zusammenfassung des CompTIA Tages</b> René Claus – Arcserve
15:00-16:00	<b>Networking bei Kaffee &amp; Kuchen</b>

\*Änderungen vorbehalten

## Die Sprecher

**Christina Allmeroth** ist nach ihrem Studium der Wirtschaftswissenschaften bei Oracle eingestiegen und hat dort 8 Jahre Großkunden und das Oracle Partner Netzwerk in Deutschland betreut. Seit 2012 verantwortet sie CompTIAs Zertifizierungsgeschäft in Zentral und Osteuropa und betreut Kunden, Trainingspartner, Universitäten und Bundesbehörden. "Am meisten liebe ich an meinem Job bei CompTIA, dass wir einen positiven Einfluss auf das Leben von Menschen haben. Unsere Absolventen kommen aus verschiedenen Bereichen; das sind IT Leute, die sich weiterbilden möchten, aber z.B. auch Arbeitslose oder Umschüler, die den Weg in die IT suchen. CompTIA Zertifizierungen ermöglichen einen schnellen Einstieg in die IT und bieten natürlich auch verschiedene Karrierepfade für weiterführende Themen, wie zB Cyber oder Infrastruktur." sagt Christina und ergänzt "Auf der anderen Seite unterstützen wir in vielen Ländern den Kampf gegen Cyberkriminalität - zum Beispiel kooperieren wir mit Nationalen Cyber Centern. Diese sind verantwortlich, die sogenannten Cyber Incident Responder Teams (CIRT) aufzubauen, die für die nationale Cyber-Sicherheit sorgen. Das ist natürlich auch ein super spannender und sehr wichtiger Wirkungsbereich."



### **CompTIA Zertifizierungen und das CompTIA Authorized Partner Program**

Erfahren Sie mehr über die CompTIA Zertifizierungspfade und welche finanziellen Vorteile CompTIA-Member beim Einkauf von CompTIA Lernmaterial und Prüfungsvouchern erhalten. Auch sprechen wir über Details einer möglichen Trainings-Partnerschaft von MSPs mit CompTIA - und was dies für Sie und Ihre Kunden bedeuten könnte.

Als Global Head of Communications and Product Marketing bei IONOS treibt **Annabelle Atchison** das Full-Funnel-Engagement voran und verstärkt die Marktpräsenz. Sie begann ihre Karriere in der PR-Abteilung von Microsoft Deutschland und wurde dort zum ersten Social Media Lead des Unternehmens, der das Potenzial innovativer Marketingkanäle aufzeigte. Danach wechselte sie zu 33 Digital, einer PR-Agentur für die Tech-Branche, und entwickelte ein umfassendes digitales Kommunikationsportfolio, mit dem sie ihr Fachwissen weiter ausbaute. Anschließend gründete Annabelle 42ponies\*, eine integrierte Kommunikationsagentur, die ergebnisorientierte Marketing- und Kommunikationsstrategien für einen vielfältigen Kundenkreis entwickelt. Bei IONOS trägt sie mit ihrem umfassenden Verständnis für digitale Kommunikation dazu bei, die Marketinginitiativen des Unternehmens auf globaler Ebene zu gestalten und zu verbessern. Annabelles Werdegang ist eine Mischung aus innovativer Führung und kontinuierlicher Weiterentwicklung in der Online- und Offline-Kommunikation.



### **AI im Marketing: Von Wundertools und Wirklichkeit**

AI-Tools haben das Potenzial, den Marketing-Bereich grundlegend zu verändern. Doch wieviel von dem, was technisch möglich ist, wird aktuell tatsächlich umgesetzt? In dieser Session beleuchten wir die realen Anwendungsszenarien von AI im Marketing, diskutieren die Hindernisse und Möglichkeiten, und bieten eine Plattform für Erfahrungsaustausch über die Effizienzsteigerungen sowie die Herausforderungen in der Zusammenarbeit mit Teams und Kunden. Die Session schließt mit einer Q&A-Runde, um individuelle Erfahrungen und Anliegen zu diskutieren.

**Christian Glessner** ist ein angesehener Redner und Vordenker mit über 20 Jahren Erfahrung im Bereich Technologie und Innovation. Als Mitbegründer der Innovationsagentur Hololux hat er sich auf die Entwicklung innovativer Lösungen für Unternehmen spezialisiert, die sich mit virtueller und erweiterter Realität sowie anderen neuen Technologien beschäftigen.

Mit einem besonderen Fokus auf das Metaverse vereinfacht Christian komplexe technische Konzepte durch dynamische und fesselnde Präsentationen. Seine Einblicke in das Potenzial des Metaverse, Branchen zu verändern und neue Möglichkeiten für Wachstum und Innovation zu schaffen, haben ihn zu einem gefragten Experten auf diesem Gebiet gemacht.



Christian ist seit über 14 Jahren als Microsoft MVP anerkannt und hat damit sein Fachwissen und seine Beiträge zur Technologie-Community unter Beweis gestellt. Im Jahr 2023 wurde er von Mirror Review als einer der Top 10 disruptiven Mixed Reality Leaders bezeichnet.

#### **Keynote - The Metaverse: Revolutionizing Communication and Collaboration**

Stell Dir eine digitale Welt vor, in der die Grenzen zwischen Realität und Virtualität verschwimmen, in der Kommunikation nicht nur gehört, sondern auch gefühlt wird. Das Metaversum verspricht diesen Paradigmenwechsel. Diese Keynote taucht in das Herz des Metaversums ein und beleuchtet sein transformatives Potenzial für die Neugestaltung der Art und Weise, wie wir miteinander in Verbindung treten, uns austauschen und zusammenarbeiten. Von tiefgreifenden zwischenmenschlichen Verbindungen bis hin zu bahnbrechenden kollaborativen Unternehmungen werden wir uns auf eine Reise durch die weiten Horizonte dieser neuen Welt begeben. Sei dabei, wenn wir die Zukunft der Kommunikation im Zeitalter des Metaversums enträtseln.

**Hans Demeyer** is an experienced and inspiring source of optimism who specializes in value communication and neurolinguistic programming. He assists professionals in “shining” by enhancing their levels of personal and situational mastery through practical and interactive sessions. He possesses a great adaptability and high behavioural intelligence, enabling him to easily build rapport with his audience. He has received abundant positive feedback from his clients, who have implemented his advice and achieved outstanding results.

Hans Demeyer is a coach you don't want to miss if you aim to develop yourself and amplify your value. In the past 30 years, Hans served a multitude of small and big players in a wide range of sectors: Microsoft, HP, many Telco Operators, Toyota, LG, HTC, Samsung, P&G, Braun, ... He is author, podcaster and co-founder of Breinpiraten, The Digital Comfort Factory, The House of Coaching, Marsmannen and Micromensen.



#### **Sailing the oceans of leadership & talent management**

Join us for a dynamic workshop where we'll embark on a journey of self-discovery. Through engaging activities, learn how to motivate your crew and collaborate effectively with other ships in your fleet whilst heading sustained success. Anticipate a blend of fun, interactivity, and at least three insightful takeaways that will enrich your leadership perspective.

**MJ Shoer** is Chief Community Officer at CompTIA. He leads the global community team, which is responsible for all aspects of community engagement, programming, cybersecurity programming, recruitment, and retention for CompTIA's 2,000 member organizations.

MJ has over three decades of experience in the IT industry. In 1997, he founded Jenaly Technology Group, Inc. a pioneer of the MSP business model. Jenaly was acquired in 2015 after which MJ served as CTO of the acquiring MSP. After another rollup acquisition by a national MSP, in 2019 MJ launched a consulting business working with MSPs, leading peer groups and working with other channel organizations. MJ is a former member of the CompTIA Board of Directors and a former Board Chair. MJ began working with CompTIA in late 2019 to build the CompTIA ISAO and joined CompTIA as staff in late 2020. In 2023 MJ became the CEO of CompTIA Spark, a program aimed at unlocking young people's potential in technology.



#### **The CompTIA Cybersecurity Programs with special focus on ISAO**

Under MJ's direction CompTIA has expanded its cybersecurity presence through the growth of the CompTIA Information Sharing and Analysis Organization (ISAO); the creation of the CompTIA Cybersecurity Trustmark, an organizational credential to help managed service providers (MSPs) and solution providers elevate their cybersecurity awareness and readiness; and the formation of the CompTIA Emergency Response Team, a group of dedicated volunteer members who will provide rapid support and resources to assist any MSP that's recovering from a cybersecurity breach or business disruption event.

**Mostyn Thomas** is a cybersecurity expert and Senior Director of Security at Pax8 EMEA, where he leads security operations and delivers impactful cybersecurity training for partners. With over two decades of experience leading a MSP, Mostyn's expertise enhances partner security, mitigates risks, and fosters growth. His commitment to cybersecurity education has a profound impact within the tech community. As a qualified Cyber Essentials assessor, he holds security qualifications from CompTIA, the British Computer Society, and the National Cyber Security Centre.



**MSP Cybersecurity: Lessons from the past and how to approach the future.**

Having been involved in the MSP channel for nearly 25 years, Mostyn has experienced lots of change, but in this session we discuss what we can learn from historic events and common errors IT providers make when approaching Cybersecurity for their clients and in their own networks.

**Sameera Deen** ist Senior Specialist für Member Relations bei CompTIA, Sie ist Expertin für Business Development und hat einen Master-Abschluss in International Business und Management. Sameera ist auf MSPs spezialisiert, Geschäfts-/Systemanalytikerin und Kundenbetreuerin mit langjähriger Erfahrung in der IT- und E-Learning-Branche.



**Was sind die CompTIA Member Benefits?**

Die Mitgliedschaft bei CompTIA bietet eine Fülle von Vorteilen und Möglichkeiten für IT-Profis und Unternehmen. In dieser Session werden wir einen umfassenden Überblick über die Vorteile einer CompTIA-Mitgliedschaft geben und erläutern, wie diese optimal genutzt können.

Wir werden die verschiedenen Mitgliedschaftsebenen vorstellen einschließlich dem Zugang zu exklusiven Ressourcen, Networking-Möglichkeiten, professionelle Entwicklung und Brancheneinblicke. Diese Session wird auch praktische Tipps und Ratschläge enthalten, wie Sie das Beste aus Ihrer CompTIA-Mitgliedschaft herausholen können, unabhängig davon, ob Sie ein Einzelmitglied, ein kleines Unternehmen oder ein großes Unternehmen sind.

**Sandra V. Steinert-Ramirez** ist Linguistin und hat 5 Jahre an einem Leibniz-Institut in der Wissenschafts-kommunikation, in einem Projekt der Digitalen Sprachwissenschaft und als Gleichstellungs-beauftragte gearbeitet. Sie interessiert sich schon lange für computerlinguistische Themen und hatte während ihres Studiums erste Erfahrungen mit Text Mining und Chatbots gesammelt. Dass ihr Programmieren große Freude bereitet, bemerkte sie erst nach dem Studium und entfachte ihre Faszination für KI, maschinelles Lernen und neuronale Netze. Seit ein paar Monaten arbeitet sie nun in einer Cybersecurity-Beratung, will ihre sprachwissenschaftlichen Fähigkeiten in die IT-Welt einbringen und auch andere Frauen für den (Quer-)Einstieg in die Tech-Branche begeistern.



**„Women in Tech oder warum die IT weibliche Superkräfte braucht“**

Women in Tech e.V. ist ein branchenübergreifender, gemeinnütziger Verein mit dem Ziel, Frauen für technische Berufen zu gewinnen, sie zu fördern und sichtbarer zu machen. In vielen Frauen schlummern heimlich IT-Superkräfte, die nur darauf warten, eingesetzt zu werden. Vielen Frauen in Women in Tech e.V. ist auch erst im Laufe der Zeit aufgefallen, dass ihre Stärken im IT-Bereich liegen, sodass sie als IT-Quereinsteigerinnen ihre Fähigkeiten entfalten konnten. So geht es auch Sandra Steinert-Ramirez, die als Speakerin den Verein vorstellt und vertritt: Hierbei geht sie auf die Motivation, als Frau in der IT-Branche arbeiten zu wollen, ein und erzählt aus eigenen Erfahrungen, welche Quereinsteigs-Talente gut in der IT einzusetzen sind. Dabei geht sie exemplarisch auf die Verknüpfung von stereotypisch weiblichen Talenten, wie z.B. Sprachbegabung oder zwischenmenschliche Fähigkeiten, mit der Informationstechnik ein, die insbesondere Frauen gute Chancen auf dem Arbeitsmarkt ermöglichen.

**Maximilian Pfister** ist Gründer und Geschäftsführer der Niteflite Networxx GmbH. Er studierte BWL in Bamberg und Informatik in München. Noch während seines Studiums gründete er 1998 zusammen mit einem Partner die Internetagentur Niteflite New Media. Zu den Kunden zählten namhafte Unternehmen wie der Ringier Verlag in der Schweiz, Kangaroos Schuhe und die FOCUS Digital AG. Nach dem Platzen der „New Economy Blase“ Anfang der 2000er und der Trennung von seinem Geschäftspartner gründete er 2003 das IT-Systemhaus Niteflite Networxx GmbH. Die Niteflite Networxx GmbH betreut mit aktuell 23 Mitarbeitern regionale aber auch international agierende mittelständische Unternehmen sowie öffentliche Einrichtungen. Die Schwerpunkte liegen dabei insbesondere in den Bereichen Netzwerk Infrastruktur, IT-Security, Cloud Lösungen sowie der Erbringung von IT-Services, also der kompletten Betreuung und Überwachung von IT-Infrastrukturen und der Bereitstellung von Helpdesk Services im 1st, 2nd und 3rd Level. Bereits seit 2014 bietet Niteflite Serviceleistungen als „Managed Services“, also Servicepakete zu einem festen Preis mit klar definiertem Leistungsumfang an, und begleitet Kunden bei der digitalen Transformation und dem Wandel von der reaktiven „IT-Feuerwehr“ hin zur proaktiven IT-Betreuung.



#### **ISO27001 für MSPs – sinnvolle Investition oder rausgeschmissenes Geld?**

Die Niteflite Networxx GmbH hat im März 2023 die Zertifizierung nach DIN EN ISO / IEC 27001 erhalten. In diesem Vortrag erhaltet Ihr einen Einblick in unsere Überlegungen, warum wir uns dafür entschieden haben, die Vorgehensweise und die Erfahrungen, die wir bei der Einführung und danach gemacht haben. U.a. werden folgende Punkte behandelt:

- Was ist die ISO27001 und was ist sie nicht.
- Methodik und Vorgehensweise.
- Aufwand, Zeit & Kosten
- Konkreter Nutzen.
- Gibt es Alternativen?
- Lessons learned.
- Q&A

**Markus Rex** treibt sich seit mehr als 35 Jahren in der EDV rum. Dabei hat er als langjähriger Geschäftsführer von SUSE Linux, Gründer und CEO von ownCloud und Country Manager DACH bei Datto mit jahrelangen Aufenthalten in den USA viele unterschiedliche Welten kennenlernen dürfen. Dabei hat ihm immer das Herausfinden der passenden Lösung zum Problem des Kunden/Partner besonders viel Spaß gemacht – so ist es nur folgerichtig, dass Markus für den Bereich SYNAXON Services verantwortlich ist und sich freut, mit dem Master-MSP-Modell eine echte Innovation in den Systemhausmarkt zu bringen.



#### **MSP-Verträge - was ist drin enthalten, was nicht? Ein Erfahrungsaustausch.**

Jeder heute aktive MSP erinnert sich an das Dilemma während des Umstiegs hin zum MSP-Modell: welche Elemente sind in der Betreuung enthalten, welche werden weiterhin nach Aufwand bezahlt. Oftmals musste auch Lehrgeld bezahlt werden. Mit dem Blick in den Rückspiegel und der Erfahrung von vielen Jahren Managed Services wollen wir den aktuellen Stand heute beleuchten: welche Ansätze haben sich bewährt und welche nicht? Welche Fehler wurden gemacht? Gemeinsam werden wir unsere Erfahrungen austauschen.