



## Eppstein-Bremthal am 7. November 2024

09:30-10:00	<b>Registrierung und Kaffee</b>
10:00-10:05	<b>CompTIA Begrüßung 1. Tag</b> Katrin Giza – CompTIA
10:05-10:15	<b>Community Update</b> Otto Schobert - [Thefi], René Claus – Enginsight
10:15-10:45	<b>Servant Leadership – setting the stage for LEGO® SERIOUS PLAY®</b> Joachim Klühspies – LEGO® SERIOUS PLAY® Facilitator
10:45-11:00	<b>Kleine Kaffeepause</b>
11:00-12:15	<b>LEGO® SERIOUS PLAY® Warm-up &amp; Workshop</b>
12:15-13:15	<b>Mittagessen</b>
13:15-14:30	<b>LEGO® SERIOUS PLAY® Workshop cont.</b>
14:30-14:50	<b>Kaffeepause &amp; Networking</b>
14:50-15:20	<b>Von der Telefon-Hotline zur Generativen KI: die Revolution des automatisierten Service Desks</b> Ralf Schnell – ServiceNow
15:20-15:45	<b>CompTIA Certification- und Learning: Benefits für Member &amp; Partner</b> Christina Allmeroth – CompTIA
15:45-16:10	<b>ReDI School</b> Takuya Furukawa – ReDI School
16:10-16:30	<b>Kleine Pause</b>
16:30-17:15	<b>Keynote: 15 sichere Methoden, die IT des Kunden in den Boden zu rammen (und ihr Geschäft zuverlässig zu beenden)</b> Mark Semmler – Mark Semmler GmbH
17:15-17:20	<b>Zusammenfassung des Tages und Ausblick auf morgen</b> Otto Schobert - [Thefi] und René Claus – Enginsight
17:20-22:00	<b>Networking und BBQ ab 17:30 im Percuma/Botanical</b>

\*Änderungen vorbehalten



## Eppstein-Bremthal am 8. November 2024

09:30-10:00	<b>Registrierung und Kaffee</b>	
10:00-10:05	<b>CompTIA Begrüßung 2. Tag</b> Katrin Giza - CompTIA	
10:05-10:15	<b>Community Update</b> Otto Schobert - [Thefi], René Claus – Enginsight	
10:15-10:25	<b>Pitches für MSP-Workshops</b>	
10:25-11:25	<b>Workshop: Automatisierung &amp; KI</b> Bernd Ramgeus – dassys GmbH	<b>Workshop: Workforce &amp; HR</b> Susanne Pfister – niteflite networxx GmbH
11:25-12:00	<b>Kaffeepause &amp; Networking</b>	
12:00-13:00	<b>Workshop: Leadership</b> Otto Schobert - [Thefi] GmbH & Co KG	<b>Workshop: Marketing-Service à la carte?</b> René Claus – Enginsight GmbH
13:00-14:00	<b>Mittagessen</b>	
14:00-14:20	<b>CompTIA Cybersecurity Programs: a special focus on ISAO for MSPs</b> MJ Shoer – CompTIA	
14:20-14:45	<b>CompTIA Learning tbd</b> Valérie Vernout – datawise consultancy & CompTIA Community Instructor	
15:00-16:00	<b>Diskussionsrunde: tbd</b> Markus Rex - Synaxon	
16:00-16:10	<b>DACH Community – Zusammenfassung</b> Katrin Giza – CompTIA, Otto Schobert – [Thefi] und René Claus - Enginsight	
16:10-16:30	<b>Ausklang: Networking bei Kaffee &amp; Kuchen</b>	

\*Änderungen vorbehalten