



Eppstein-Bremthal am 7. November 2024

Botanical

09:30-10:00	Registrierung und Kaffee
10:00-10:05	CompTIA Begrüßung 1. Tag Katrin Giza – CompTIA
10:05-10:15	Community Update Otto Schobert - [Thefi], René Claus – Enginsight
10:15-10:45	Servant Leadership – setting the stage for LEGO® SERIOUS PLAY® Joachim Klühspies – LEGO® SERIOUS PLAY® Facilitator
10:45-11:00	Kleine Kaffeepause
11:00-12:15	LEGO® SERIOUS PLAY® Warm-up & Workshop
12:15-13:15	Mittagessen
13:15-14:30	LEGO® SERIOUS PLAY® Workshop cont.
14:30-14:50	Kaffeepause & Networking
14:50-15:20	Von der Telefon-Hotline zur Generativen KI: die Revolution des automatisierten Service Desks Ralf Schnell – ServiceNow
15:20-15:45	CompTIA Certification- und Learning: Benefits für Member & Partner Christina Allmeroth – CompTIA
15:45-16:10	ReDI School of Digital Integration – Gemeinsam Chancen durch digitale Bildung schaffen Takuya Furukawa – ReDI School
16:10-16:30	Kleine Pause
16:30-17:15	Keynote: 15 sichere Methoden, die IT des Kunden in den Boden zu rammen (und ihr Geschäft zuverlässig zu beenden) Mark Semmler – Mark Semmler GmbH
17:15-17:20	Zusammenfassung des Tages und Ausblick auf morgen Otto Schobert - [Thefi] und René Claus – Enginsight
17:20-22:00	Networking und BBQ ab 17:30 im Percuma

*Änderungen vorbehalten



Eppstein-Bremthal am 8. November 2024

Percuma

09:30-10:00	Registrierung und Kaffee	
10:00-10:05	CompTIA Begrüßung 2. Tag Katrin Giza - CompTIA	
10:05-10:15	Community Update Otto Schobert - [Thefi], René Claus – Enginsight	
10:15-10:30	CompTIA Cybersecurity Programs: a special focus on ISAO for MSPs Estelle Johannes – CompTIA	
10:30-10:35	Pitches für MSP-Workshops	
	1. OG Percuma	2. OG Percuma
10:35-11:35	Workshop: HR & Workforce – der wachsende Kampf um Fachkräfte Susanne Pfister – niteflite networxx GmbH	Workshop: KI im Systemhaus – Ideen und Ansätze Bernd Ramgeus – dassys GmbH
11:35-12:00	Kaffeepause & Networking	
12:00-13:00	Workshop: “Los – wir schaffen den Chef ab!” Otto Schobert - [Thefi] GmbH & Co KG	Workshop: Managed Service à la Carte? René Claus – Enginsight GmbH
13:00-14:15	Mittagessen	
14:15-15:15	Diskussionsrunde: Sind (mega-) große Ökosysteme ein Fluch oder ein Segen für MSPs? Wie gehen wir am besten damit um? Markus Rex - Synaxon	
15:15-15:30	DACH Community – Zusammenfassung Katrin Giza – CompTIA, Otto Schobert – [Thefi] und René Claus - Enginsight	
15:30-16:00	Ausklang: Networking bei Kaffee & Kuchen	

*Änderungen vorbehalten